



PROTOCOLO DE RESERVAS Y PAGOS **COMO PARTE DEL PLAN DE DESCONFINAMIENTO "PASO A PASO" DERIVADOS** **DE LA PANDEMIA DE COVID - 19**

En la **Etapa 2**, solo será posible utilizar los sub recintos deportivos abiertos para realizar actividad física (golf, tenis, padel) en donde su aforo máximo permitido es de 10 personas por espacio abierto. El sector de Restaurante, podrá realizar atención en sus terrazas exteriores con un máximo de 4 personas con mesas separadas de al menos 2 metros lineales.

En la **Etapa 3**, todos los lugares cerrados estarán disponibles a utilizar sujeto al pase de movilidad que posean los socios. Las actividades deportivas están permitidas. Deportes colectivos hasta 25 personas en espacios abiertos. Con máximo 50 personas reunidas en los lugares definidos como abiertos.

En la **Etapa 4**, los "lugares cerrados" pueden abrir hasta un 25% de su capacidad, o a una distancia de al menos 2 metros entre las mesas. Deportes colectivos hasta 50 personas en espacios abiertos. Con máximo 50 personas reunidas en los lugares definidos como abiertos.

En la **Etapa 5**, se permite la atención de público en restaurantes y cafés bajo la misma lógica utilizada en la etapa 4. Se permite el funcionamiento de gimnasios abiertos al público a un 50% de capacidad. Actividades deportivas permitidas. Si es con público, puede ser con hasta el 50% de la capacidad del recinto. Eventos, actividades sociales y recreativas permitidas con máximo 150 personas.

Los **lugares abiertos** que posee el Club son los siguientes:

- Piscina
- Vivero Green
- Vivero Fairway
- Cancha de Golfito
- Cancha de Práctica
- Sala de Palos
- Putting Green o Green de Práctica
- Cancha de tenis 1
- Cancha de tenis 2
- Cancha de tenis 3
- Cancha de tenis 4
- Cancha de tenis 5
- Cancha de tenis 6
- Cancha de Paddle 1
- Cancha de Paddle 2
- Cancha de baby fútbol
- Camino + estacionamientos Club House
- Estacionamientos Juegos Infantiles
- Juegos Infantiles
- Taller
- Hoyo 1 blanca
- Hoyo 2 blanca
- Hoyo 3 blanca
- Hoyo 4 blanca
- Hoyo 5 blanca
- Hoyo 6 blanca
- Hoyo 7 blanca
- Hoyo 8 blanca
- Hoyo 9 blanca
- Hoyo 1 azul
- Hoyo 2 azul
- Hoyo 3 azul
- Hoyo 4 azul
- Hoyo 5 azul
- Hoyo 6 azul



- Hoyo 7 azul
- Hoyo 8 azul
- Hoyo 9 azul
- Hoyo 1 Rojo
- Hoyo 2 rojo
- Hoyo 3 rojo
- Hoyo 4 Rojo
- Hoyo 5 Rojo
- Hoyo 6 Rojo
- Hoyo 7 rojo
- Hoyo 8 rojo
- Hoyo 9 rojo
- Sendero Trekking

Los **lugares cerrados** que posee el Club son los siguientes:

- Club House
- Terraza Principal
- Terraza Bar
- Camarín damas
- Camarín varones
- Gimnasio
- Sala de Palos
- Sala de carros
- Salón Juvenil
- Guardería infantil
- Salón de Bridge
- Living
- Bar
- Comedor 1
- Comedor 2
- Cocina
- Comedor Juvenil
- Quincho
- Comedor Trabajadores y Caddies
- Baño Gimnasio varones
- Baño Gimnasio damas
- Recepción
- Oficinas Administrativas
- Baño Club House varones
- Baño Club House damas
- Baño 5 Azul
- Baño 5 Rojo
- Baño 1 azul

Con la finalidad de mantener el control de la cantidad de socios y/o invitados que visitarán el Club, se realizarán reservas para todas las áreas anteriormente definidas.

DISPONIBILIDAD PARA CADA ZONA DEL CLUB

Para respetar las estrategias y métodos de desconfinamiento propuestos por el gobierno, seguiremos las directrices del Plan "Paso a Paso" que consiste en una estrategia gradual presentada en 5 pasos que van desde la Cuarentena hasta la Apertura Avanzada. La comuna de Santo Domingo se encuentra actualmente en el "Paso 3" de preparación, es por esto que cada zona del Club, realizará su apertura dependiendo de la etapa de desconfinamiento en la que se encuentre. En la siguiente tabla se muestra el máximo aforo posible por área.

SECTORES	Capacidad total (100%)	"Paso 2"	"Paso 3"	"Paso 4"	"Paso 5"	Tiempo de reserva
		10 personas	25% capacidad	50% capacidad	150 personas 75% cap. en esp. cerrados	
Golf por lugar abierto	216	10	25	50	150	4 horas 15 minutos
Tenis por cancha	24	10	24	24	24	1 hora 30 minutos
Cancha de Práctica	10	10	10	10	10	1 hora



Paddle	8	8	8	8	8	1 hora 30 minutos
Gimnasio	10	cerrado	8	12	12	1 hora
Quincho	50	cerrado	50	50	50	2 horas
Living	12	5	12	12	12	1 hora
Salón Juvenil	7	5	7	7	7	1 hora
Salón Bridge	36	5	15	36	36	1 hora
Bar	32	cerrado	32	32	32	2 horas
Restaurant (Salón Principal)	48	cerrado	36	36	36	2 horas
Restaurant (Salón Secundario)	42	cerrado	38	38	38	2 horas
Terraza Grande	120	44	62	62	62	2 horas
Terraza Bar		40	54	54	54	2 horas
Comedor Juvenil	30	cerrado	30	30	30	2 horas
Futbolito	12	10	12	12	12	1 hora 30 minutos.
Piscina	150	cerrado	50	50	150	2 horas
Guardería Infantil	10	cerrado	10	10	10	3 horas
Camarín Damas	40	cerrado	3	3	30	-
Camarín Varones	60	cerrado	3	3	45	-

ASPECTOS OPERATIVOS SOBRE PAGOS Y RESERVAS

El Club implemento un sistema remoto de reserva y pago de salida o "tee time", esto con la finalidad de que los jugadores tengan certeza de su hora de salida y paguen vía transferencia con la debida anticipación.

1. Debe realizar su reserva y pago (tarjeta de crédito y débito) a través de la aplicación "Golf Rocas" o por la plataforma web www.golfsantodomingo.cl (pinchar "Reserva aquí").
2. Debe realizar su pago a través de las páginas mencionadas o a través de transferencia electrónica.
3. Debe realizar con un máximo de 48 horas su anticipación de reserva.
4. Para dudas y consultas se puede comunicar vía telefónica a recepción del Club, al número 352-442128.
5. Si es socio, puede entrar sin contar con reserva de lunes a viernes y realizarla a través de recepción, debiendo ser cancelado de forma inmediata una vez hecha la reserva.
6. De forma obligatoria, debe realizar llenado de declaración jurada de salud, en donde indica que va a respetar todas las normas implementadas por el Club.

DIAGRAMA DE FLUJO PARA RESERVAS

