

JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Marzo 2024



ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Marzo 2024

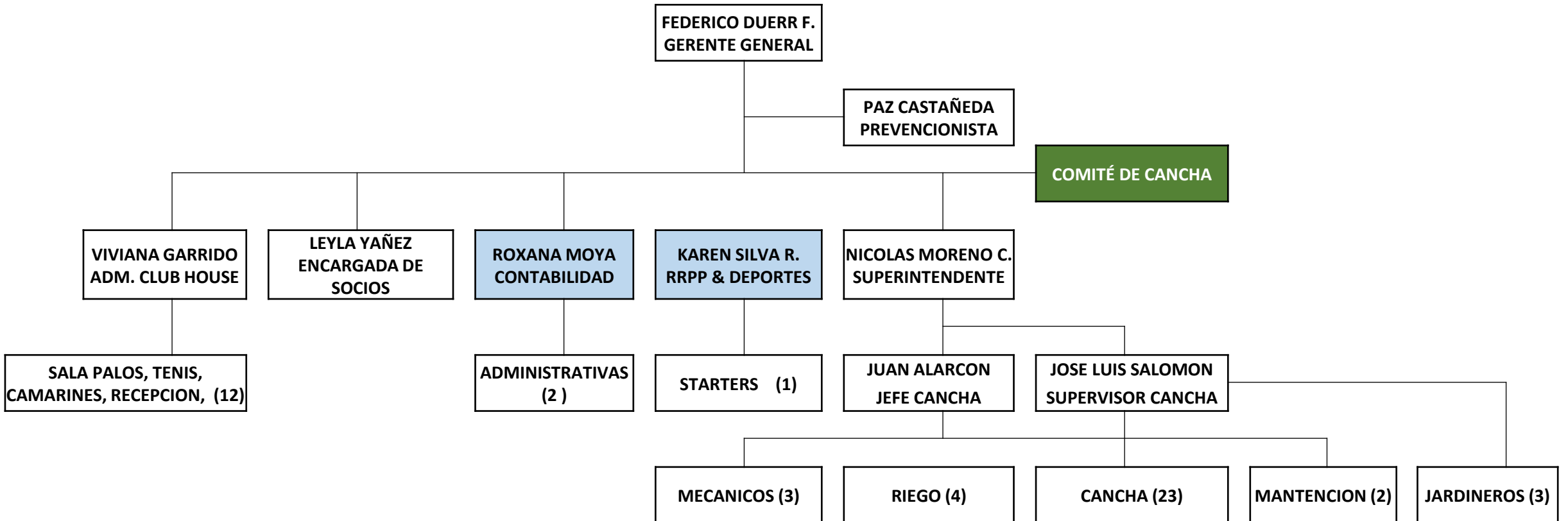




AGENDA

1. ADMINISTRACION, INDICADORES, RRHH.
2. SITUACIÓN FINANCIERA
3. SOCIOS
4. CLUB HOUSE Y OTRAS INSTALACIONES
5. COMUNICACIONES
6. CANCHA DE GOLF
7. COMITÉ DE GOLF
8. OTROS DEPORTES
9. ACTIVIDADES SOCIALES, DEPORTIVAS Y RECREACIONALES
10. RESTAURANT
11. TRABAJADORES

ADMINISTRACIÓN EQUIPO



ADMINISTRACIÓN

CAMBIOS EN SISTEMAS DE ADMINISTRACION

SILICOM

Software de administracion de categorías de socios, cuotas sociales y acciones.

- Mas utilizado en clubes de Golf
- Automatizar PAC y PAT
- Envío automático cobranzas
- Generación automática reportes CMF
- Automatización de Cuadraturas de pago online
- Manejo de UF
- En linea con plataforma contable Laudus.

EASYCANCHA

Software de administracion de reservas

- Fácil integración con Silicom
- App. Probada en otros clubes
- Soporte Local



ADMINISTRACIÓN

PREVENCIÓN DE RIESGOS TASA DE ACCIDENTABILIDAD



Tasa de cotización años 2022/23	→ 2,38 %
Tasa de cotización años 2024/25	→ 0,34 %
Ahorro proyectado años 2024/25	→ 36 millones.

Resultado dado por:

- Riguroso seguimiento del comité paritario de Higiene y Seguridad
- Cursos y capacitaciones
- Control en el uso de indumentaria y elementos de seguridad
- Compromiso directivo.

ADMINISTRACIÓN PREVENCIÓN DE RIESGOS CURSOS Y CAPACITACIONES

Principales cursos y capacitaciones impartidos:

- Curso de manejo y uso de productos fitosanitarios
- Curso gasfitería
- Curso primeros auxilios
- Curso de uso y manejo de extintores entre otros.



ADMINISTRACIÓN

CAMBIOS EN SISTEMAS DE ADMINISTRACION

RELOJ CONTROL

Sistema de control de asistencia de colaboradores

- Solo huella o reconocimiento facial
- Envío de mail automáticos en caso de algún incumplimiento
- Diversos tipos de reportes, diarios, semanales, por grupo, etc.
- Mayor Control y seguimiento de horas extraordinarias
- Facilita el cálculo de asistencias y horas extraordinarias



ADMINISTRACIÓN

MODIFICACIÓN REGLAMENTO INTERNO DEL CLUB

Durante el año 2023 se unificaron y actualizaron los reglamentos del club.
Quedando todos los reglamentos en un solo documento.
Este fue publicado en enero 2024.

Invitamos a nuestros socios a descargar el Reglamento Interno que está disponible en la Página Web del Club.



SITUACION FINANCIERA

SITUACIÓN FINANCIERA

INGRESOS OPERACIONALES VS GASTOS OPERACIONALES



SITUACIÓN FINANCIERA

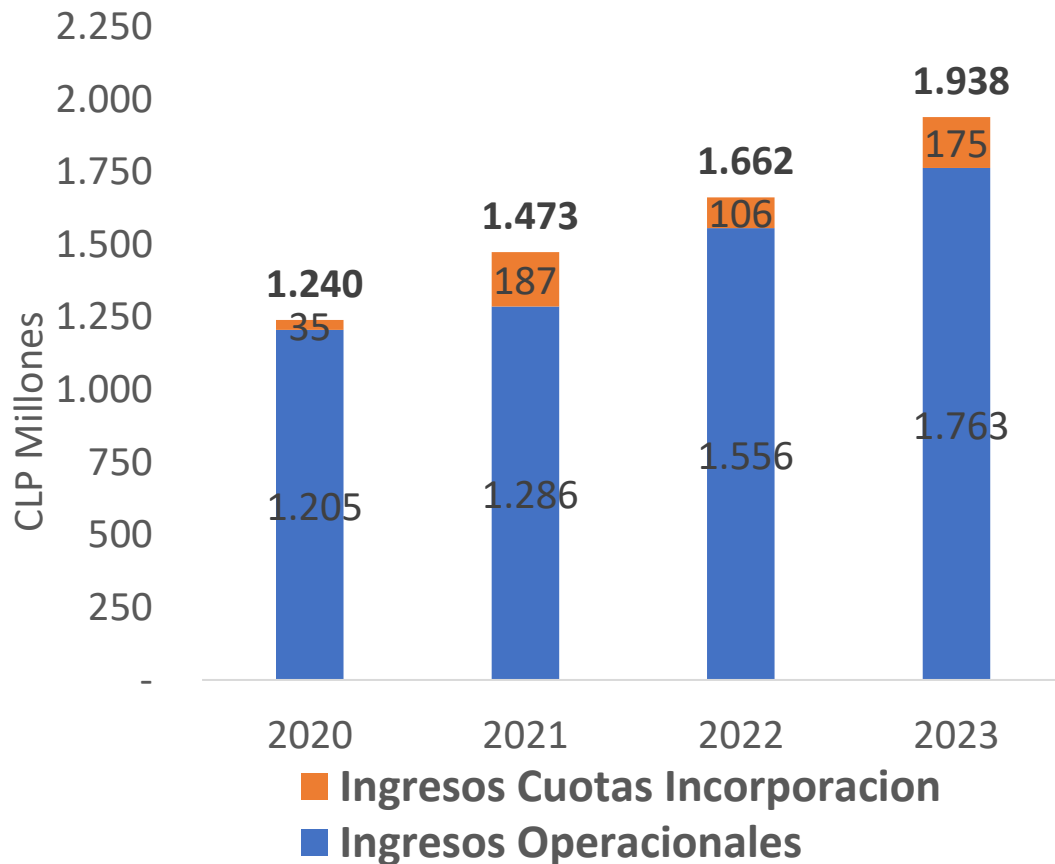
INGRESOS VS GASTOS OPERACIONALES (ex depreciación)



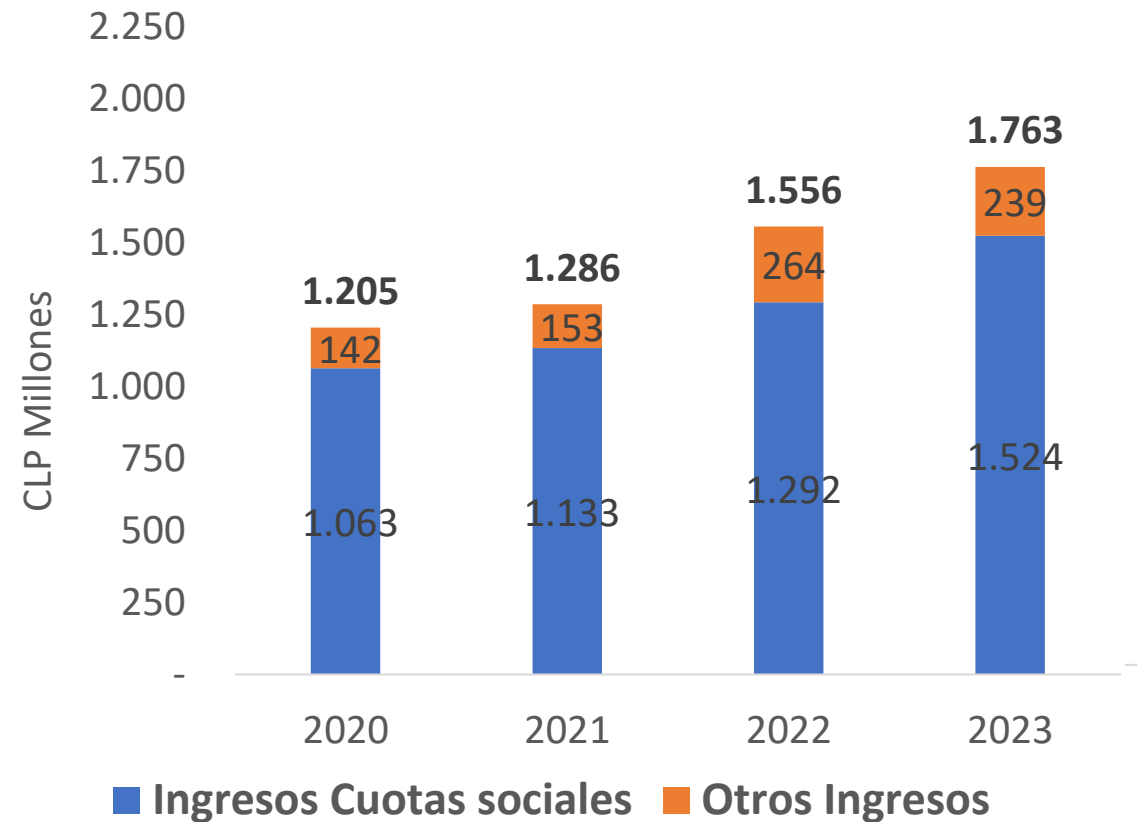
SITUACIÓN FINANCIERA

INGRESOS

INGRESOS TOTALES



INGRESOS OPERACIONALES



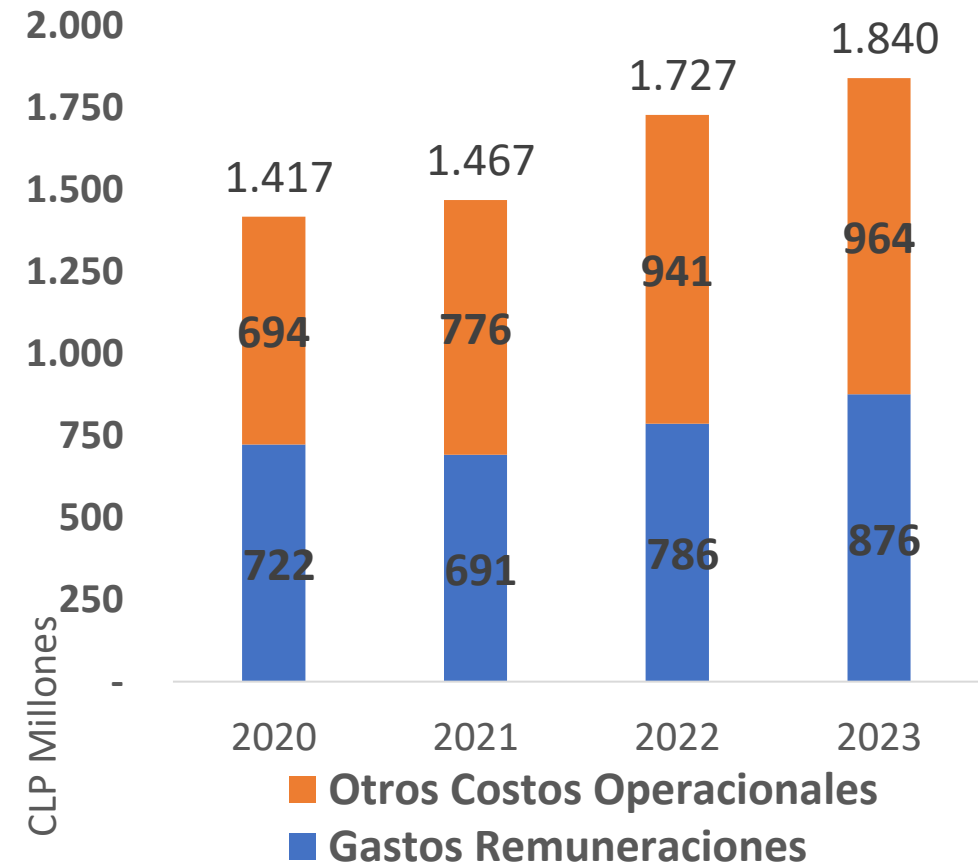
SITUACIÓN FINANCIERA

GASTOS

GASTOS TOTALES



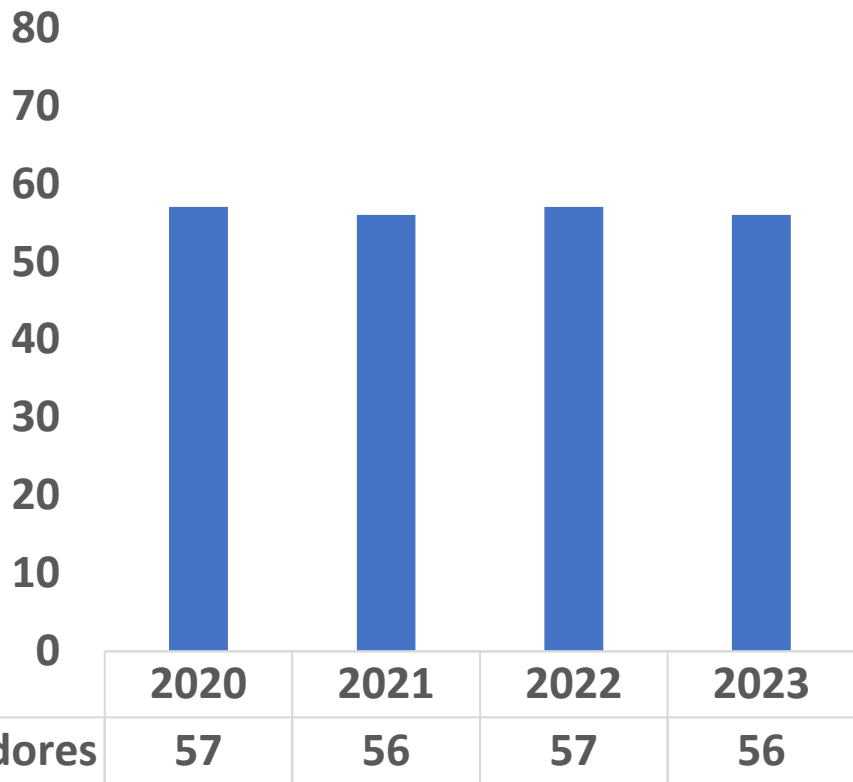
GASTOS OPERACIONALES



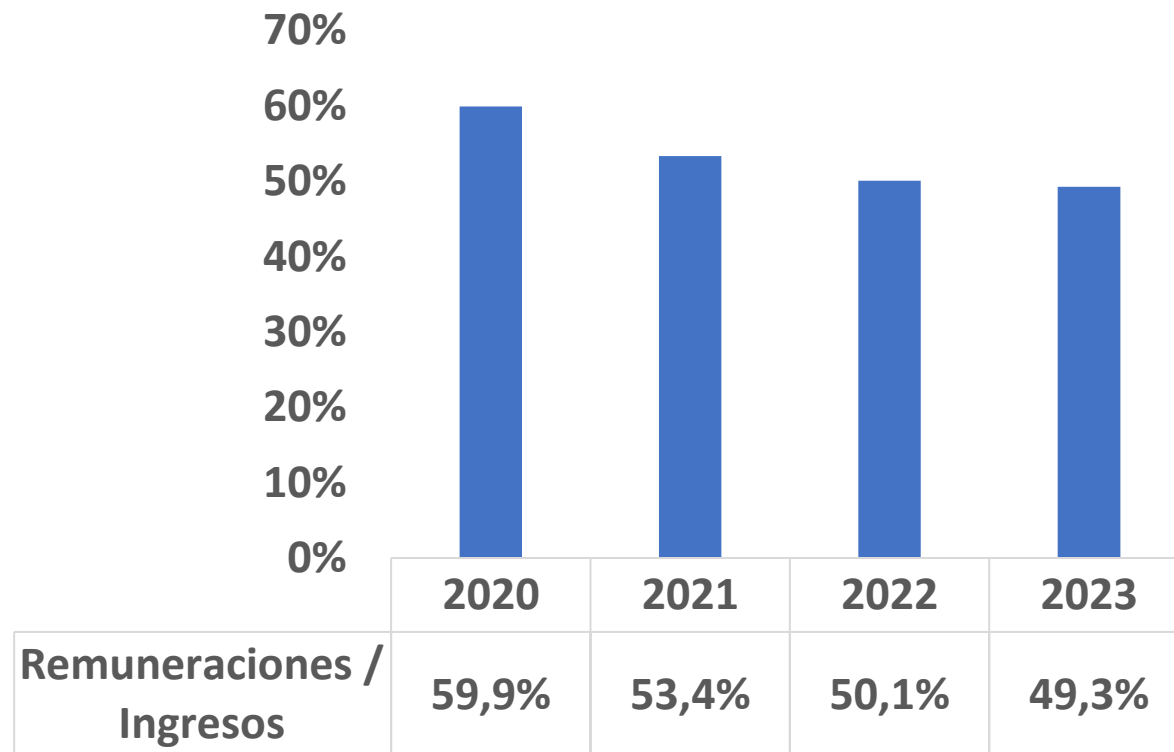
SITUACIÓN FINANCIERA

GASTO EN REMUNERACIONES

Colaboradores

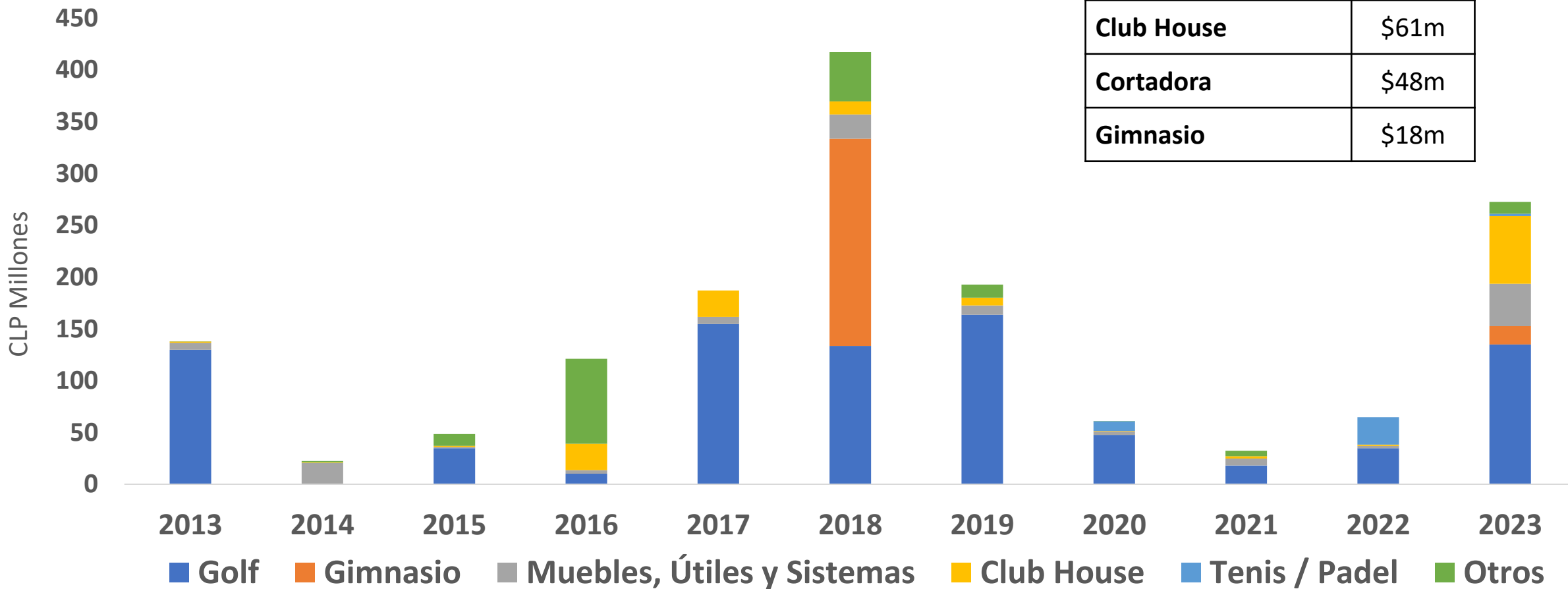


Gasto Remuneraciones / Ingresos Operacionales (%)



SITUACIÓN FINANCIERA

INVERSIONES



Sistema de Riego	\$87m
Club House	\$61m
Cortadora	\$48m
Gimnasio	\$18m

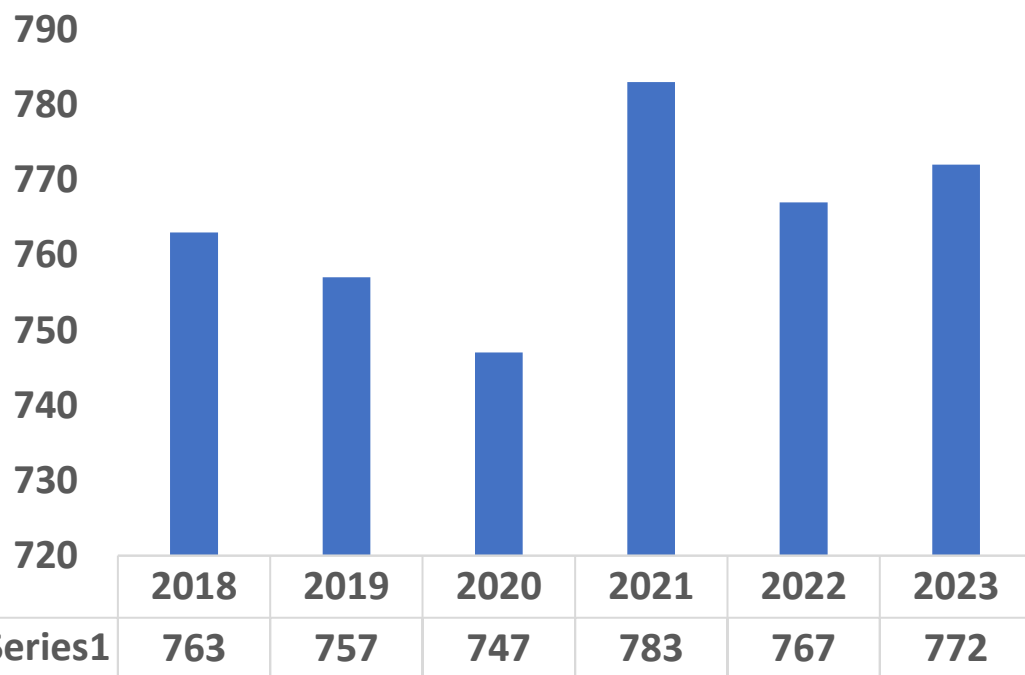


SOCIOS

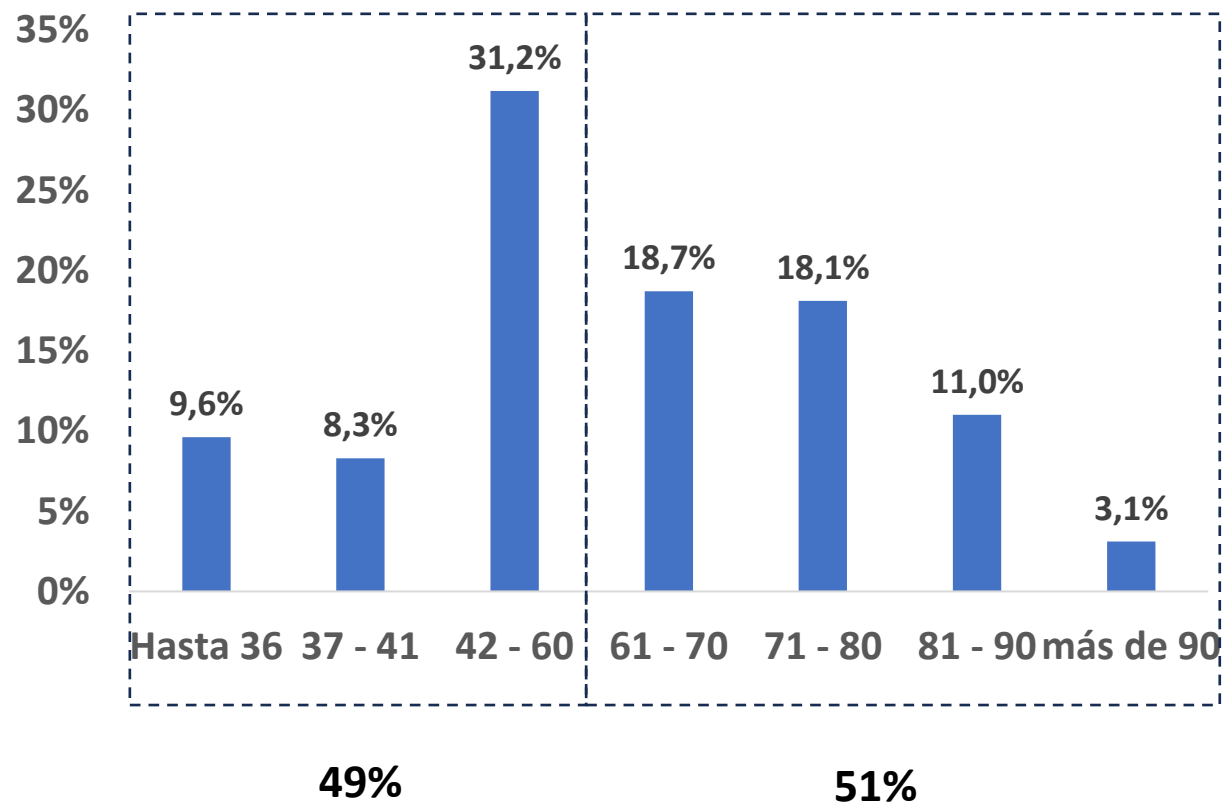
SOCIOS

AL 31 DE DICIEMBRE 2023

CANTIDAD DE SOCIOS

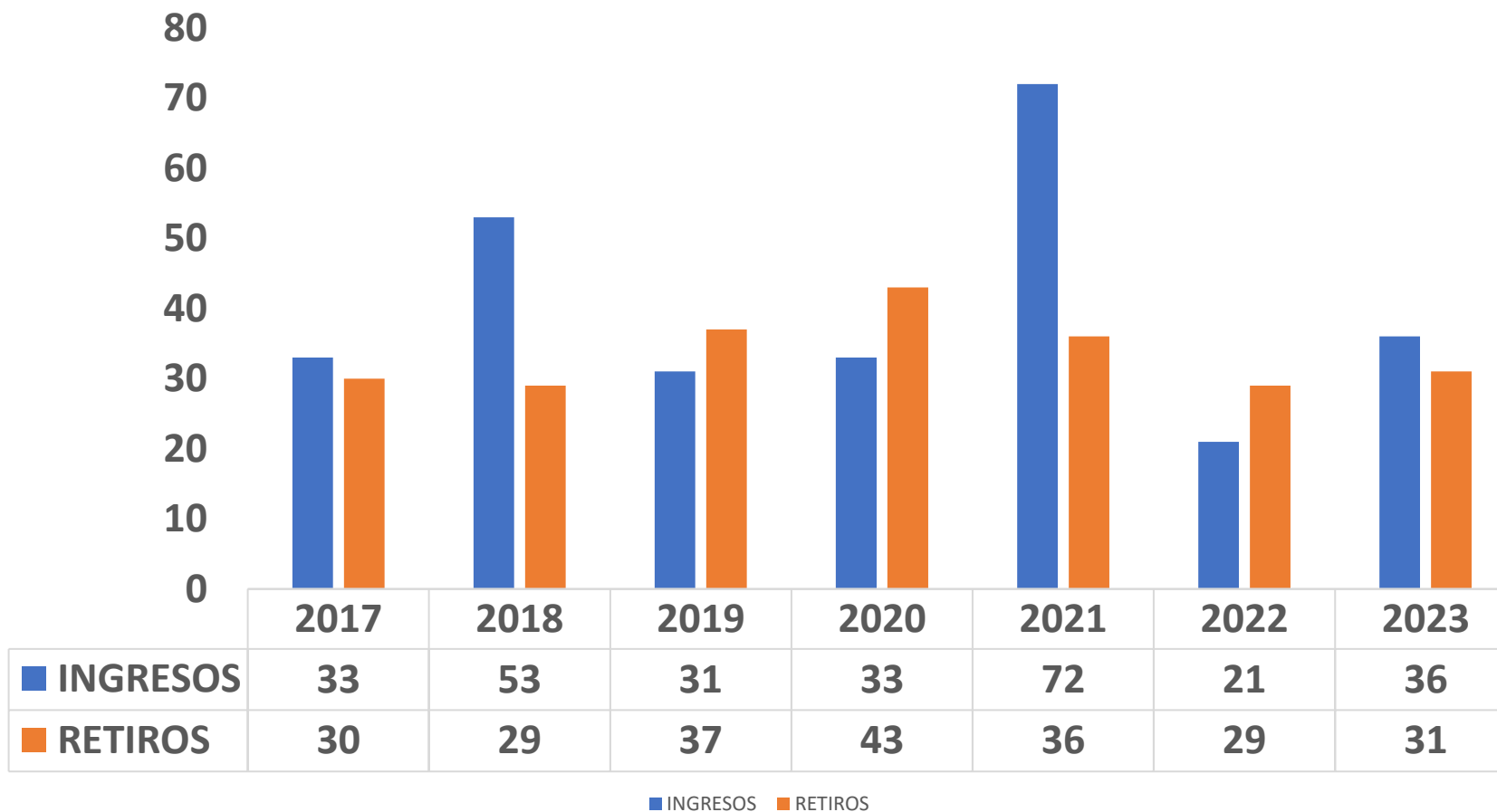


COMPOSICIÓN ETAREA (%)



SOCIOS

MOVIMIENTO DE SOCIOS

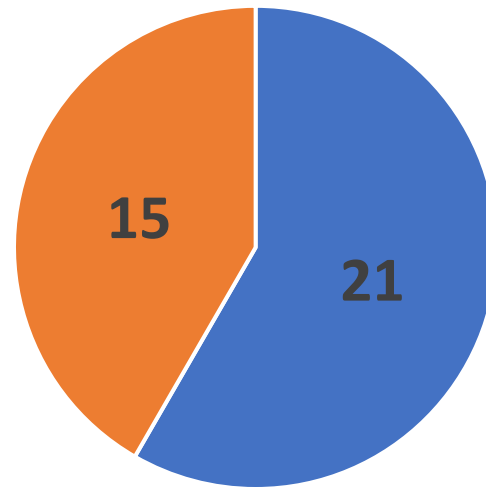


*(Retiro incluye: renunciaciones, expulsiones y fallecidos)

SOCIOS

NUEVOS SOCIOS

36 Nuevos Socios



■ Hijos de Socios ■ Nuevos Socios

SOCIOS

FOCO 2023

- **Plan de abonados (Terminado)**

- Abonados que cumplieron 18 meses del plan:

- Diciembre 2023 → 3 Abonados. 1 persona paso a “Socio Activo” (33,3%)

- Enero y Febrero 2024 → 12 Abonados. 9 personas pasaron a ser “Socios Activos” (75%)

- **Plan Nieto**

- 3 familia (5 nietos)

- **Retención Hijos de Socios**

- 54 familias utilizan este beneficio (plazo hasta los 36 años para enterar sus 300 acciones)

- 36 hijos de socios que cumplieron 31 años en el 2023, de los cuales 15 ejercieron la opción de pasar a Socio Titular

- **Promoción Hijos de Socios**

- 6 familias ingresaron con esta promoción.



SOCIOS

NECESIDAD DE POSEER 300 ACCIONES

- Más de 140 socios sin acciones Club de Golf Rocas de Santo Domingo S.A.
- Dificultad para encontrar en el mercado
- Septiembre 2022 , aumento de capital por 62.790 acciones
- 2023 Campaña normalización

Resultados

- Colocadas al 31 de diciembre 41% de las acciones emitidas.
- 6 Socios en procesos de regularización al 31.12.2023
- 4 Socios Bloqueados.
- Situación normalizada.
- 14.022 acciones pendientes hijos de socios (54)



CLUB HOUSE

CLUB HOUSE

MANTENCIONES Y MEJORAS

Durante el ejercicio se realizaron importantes y necesarias reparaciones, entre las que cabe destacar están:

- Arreglo de la techumbre
- Instalación de Termo Paneles en comedores principales.
- Cambio y aumento de potencia de radiadores en comedores.
- Instalación de nubes acústicas.
- Trabajo de pintura y pisos en comedores, bar, salón juvenil, baños y pasillos.
- Cambio techumbre y arreglo general casa entrada del Club.



CLUB HOUSE

MANTENCIONES Y MEJORAS

- Remodelación baños y camarines para empleados del restaurante y techumbre de la cocina.
- Arreglos en el sistema de agua Caliente e instalación de ablandador de agua.
- Remodelación de oficina de contabilidad.
- Cambio de barreras de entrada.
- Supresor de Polvo para camino y estacionamiento.
- Cambio de piedras y mejora en soporte de peldaños en acceso principal del Club.



CLUB HOUSE

MEJORAS

Pérgola Bioclimática; proyecto iniciado 12.23 :

- Apertura cielo, permite entrada luz
- Climatizada e iluminación Led
- Canalización de aguas lluvia
- Permite que entre sol o 100% sombreado
- Inversión 35 millones





COMUNICACIONES

COMUNICACIONES

COMUNICACIÓN & REDES SOCIALES



CIERRE TEMPORAL DEL SALÓN JUVENIL Y BAR
Mayo 18, 2023

Leer más >



INGRESO AL CLUB Y REGISTRO DE INVITADOS
Mayo 5, 2023

Leer más >



PROTOCOLO DE RESERVA PARA LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS DEL CLUB
Mayo 5, 2023

Leer más >



ESTE FIN DE SEMANA SE JUEGA LA COPA DOBLES DEL CLUB
Mayo 29, 2023

Leer más >



VEN A DISFRUTAR ESTOS DELICIOSOS PLATOS Y HAPPY HOUR ESTE FIN DE SEMANA LARGO
Mayo 27, 2023

Leer más >



DOMINGO 7 DE MAYO EL CLUB ESTARÁ CERRADO POR ELECCIONES
Mayo 7, 2023

Leer más >



Newsletter semanales

- Base de envíos: 2.787 socios
- 97 campañas a lo largo del año
- Tasa de apertura 54%
- Promedio mensual de 11.238 aperturas
- Tasa de clics del 5%, con un promedio mensual de 1.239 clics.

Sitio web www.golfsantodomingo.cl

- 55.534 visitas durante el año
- 24.836 nuevas interacciones
- 53,6% aumento el alcance respecto del 2022

(fuente Google Analytics.)

COMUNICACIONES

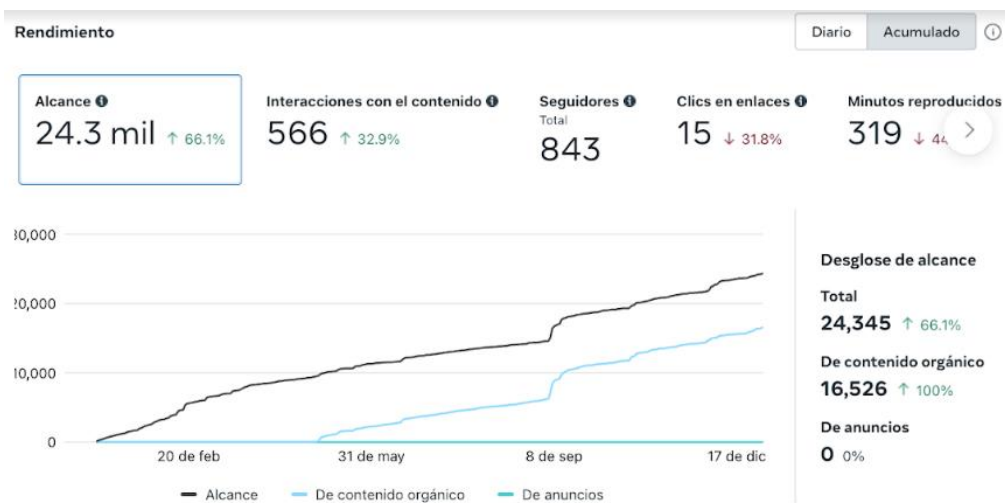
COMUNICACIÓN & REDES SOCIALES

Facebook

- Alcance aumentó en un 53,6%; a 24.345 cuentas.
- Interacciones se incrementaron en un 32,9%.
- 62 nuevos seguidores
- Total de 566 seguidores..

Instagram

- 6.958 Interacciones con cuentas, lo que representa un aumento del 55,7% respecto al año anterior.
- + 2.500 interacciones con el contenido
- 397 nuevos seguidores.
- El total de seguidores es de 2.149.



(fuente Google Analytics.)



CANCHA DE GOLF

CANCHA DE GOLF

COMITE DE GOLF

Nuestro comité de Cancha está compuesto por:

Beatriz Steeger K.

Directora del Club y Presidente del Comité de Cancha

Alejandra Madrid M.

Directora del Club y miembro del Comité de Cancha

Andres Gellona V.

Director del Club y miembro del Comité de Cancha

Felipe Bertín P.

Socio del Club y miembro del Comité de Cancha

Nicolas Moreno C.

Superintendente de Cancha

Federico Duerr F.

Gerente General del Club.

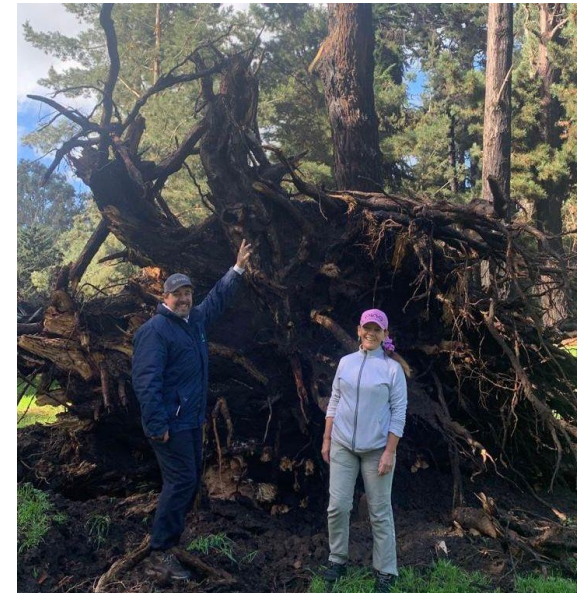
Randall Thompson

Asesor Externo

CANCHA DE GOLF **BOSQUES**

PLAN DE REFORESTACION

- Trabajos realizados con recursos propios con foco en lugares de más alto riesgo
- Labores programadas con empresa externa para diciembre 2023, se pospusieron para abril de 2024



CANCHA DE GOLF

CAMBIO RECORRIDO CANCHA

Objetivo: evitar cruces

- Hoyo 7 azul → 4 Blanco
- Hoyo 4 blanco → 7 Azul



CANCHA DE GOLF

CAMBIO RECORRIDO CANCHA

Ajuste Tee de salida hoyo 3 blanco.



Construcción de Bunker en nuevo hoyo 4 cancha blanca



CANCHA DE GOLF

BUNKERS

Durante el año 2023 se realizaron trabajos en 7 bunkers, estos consistieron en:

- Mejorar los drenajes
- Cambio de formas (más pequeños)
- Eliminación de Bunkers innecesarios.
- Renovación de la arena.

Bunker 7 Blanco x 2



Cross Bunker hoyo 2 cancha azul



CANCHA DE GOLF

BUNKERS

Bunker hoyo 8 cancha blanca



Bunker hoyo 9 cancha azul x 2



CANCHA DE GOLF RIEGO

Proyecto iniciado el 2022; operativo en octubre de 2023.-

- Inversión US\$ 115.000.-
- Permite manejar y programar el riego automáticamente y de forma centralizada
- Mejora la calidad del riego.
- Optimización del uso del agua y energía.

Cuadro de comando del sistema de riego

The screenshot shows the 'Cuadro de comando del sistema de riego' interface. On the left is a sidebar with navigation options: Configuración avanzada, Operación diaria (Informe del campo, Riego manual, Sincronización, Orden de trabajo, Plan de riego), Programa instantáneo, Caudal proyectado, Actividad planificada, and Interruptor programa. The main area displays a table of irrigation programs for 'ROCAS DE SANTO DOMINGO'.

Programa	#	Δ	Activado	Ciclo auto.	Último TR	Siguiente TR	TR Ajustado	Última cant.	Siguiente c.	Cantidadaju.	% de ajuste	Hora de arranq.	Prioridad	Días activos	Cálculo del TR	Modalida.	Fuente ET	Precepción
Greens	1		✓	☑	4/8	7/12	0:00	2.0	3.0	0.0	60	11:59 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Tees	2		✓	☑	2/26	5/24	0:00	2.0	3.0	0.0	120	11:59 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Fairways	3		✓	☑	3/8	4/11	0:00	2.0	3.0	0.0	90	11:59 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Sunbunds	4		✓	☑	3/8	5/9	0:00	2.0	3.0	0.0	100	11:59 p. m.	B	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Roughs	5		✓	☑	6	9	0:00	2.0	3.0	0.0	100	11:59 p. m.	B	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Approaches	8		✓	☑	6	9	0:00	2.0	3.0	0.0	100	11:59 p. m.	B	23 24 25 26 27 28 29	Cálculo auto ET	Diario	Manual	Ninguno
Putting Green	101		✗	☐	12	12	0:00	4.0	4.0	0.0	100	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Practica	102		✗	☐	12	12	0:00	4.0	4.0	0.0	50	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Sembra diciembre	103		✗	☐	30	30	0:00	3.2/6.3	3.2/6.3	0.0	50	08:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
PUNTUALES ENCOF	104		✓	☐	30/20	30/20	0:00	3.4/6.8	3.4/6.8	0.0	100	03:00 a. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Greens Especial	105		✗	☐	7/12	7/12	0:00	3.0	3.0	0.0	100	09:00 a. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Riego Sembra 2 (C	106		✗	☐	8/30	8/30	0:00	2.5/6.3	2.5/6.3	0.0	50	7:00 a. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Riego Sembra 1 (C	107		✗	☐	6/30	6/30	0:00	1.9/3.4	1.9/3.4	0.0	50	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
<<EVENTUALES >	108		✗	☐	30	30	0:00	3.4	3.4	0.0	100	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
<<PUNTUAL >	109		✗	☐	30	30	0:00	3.4	3.4	0.0	100	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno
ROUGH	110		✗	☐	30	30	0:00	3.4	3.4	0.0	300	09:00 p. m.	A	23 24 25 26 27 28 29	Determinado	Ninguno	Ninguno	Ninguno

CANCHA DE GOLF

RIEGO

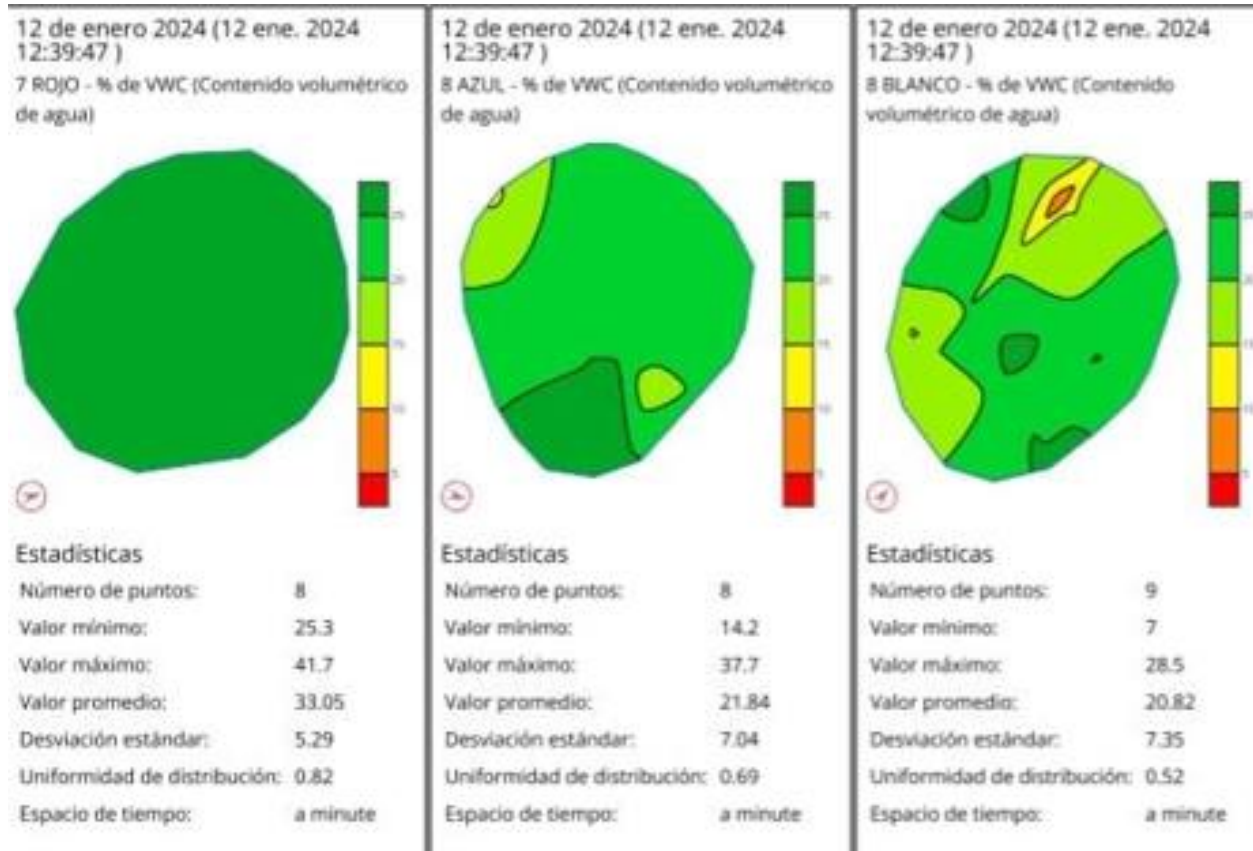
La imagen corresponde a los aspersores en cancha

-  Tees de Salida
-  Fairways
-  Greenes



CANCHA DE GOLF

RIEGO / LECTURA DE HUMEDADES

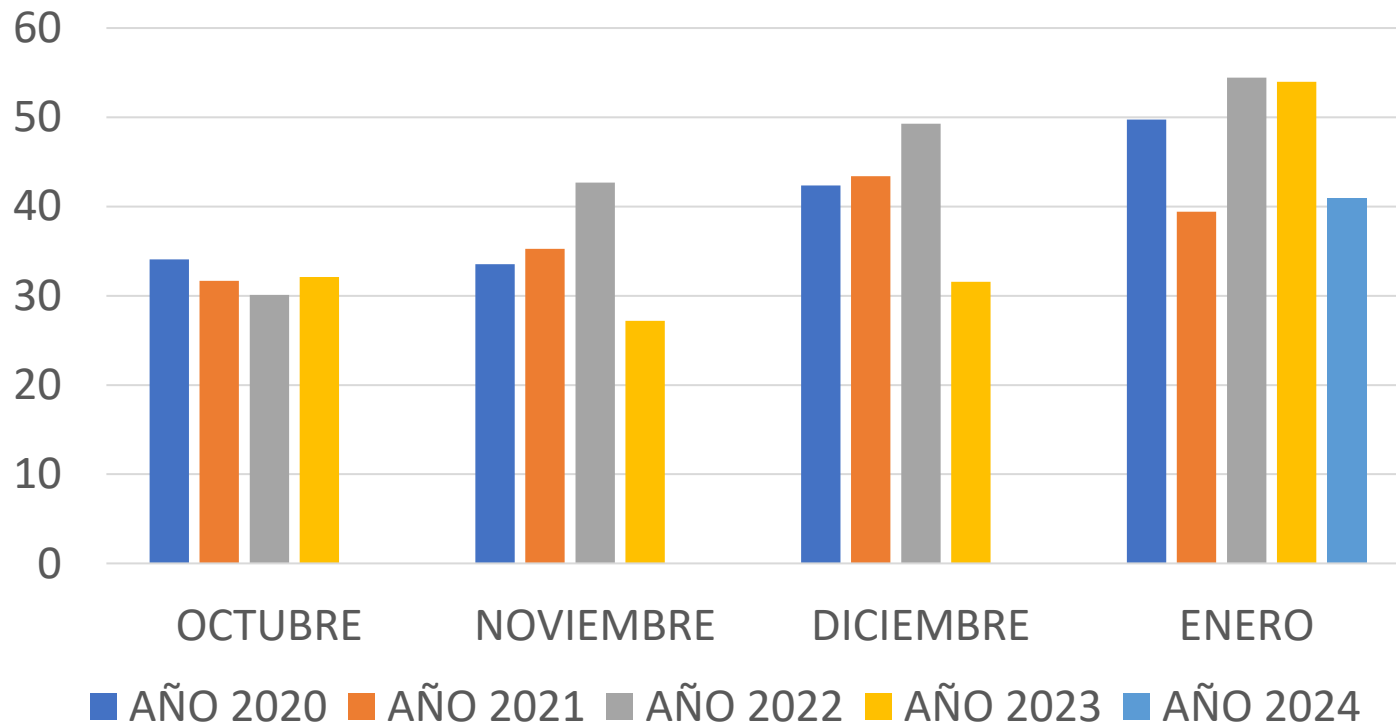


- Lectura de humedades con instrumento con GPS.
- Ubicación precisa según topografía.
- Resultados de muchos lugares del mismo green con información precisa.
- Acciones inmediatas
- Resultados de humedad inmediato en PC.
- Comportamientos Green/ Sectores del Green.

CANCHA DE GOLF

RIEGO / AHORRO DE AGUA

Total Mensual m3/ miles



- Octubre del 2023 fin implementación del sistema de riego.
- Noviembre sistema 100% operativo
- 35% ahorro en promedio mensual

(Fuente Coopagua)



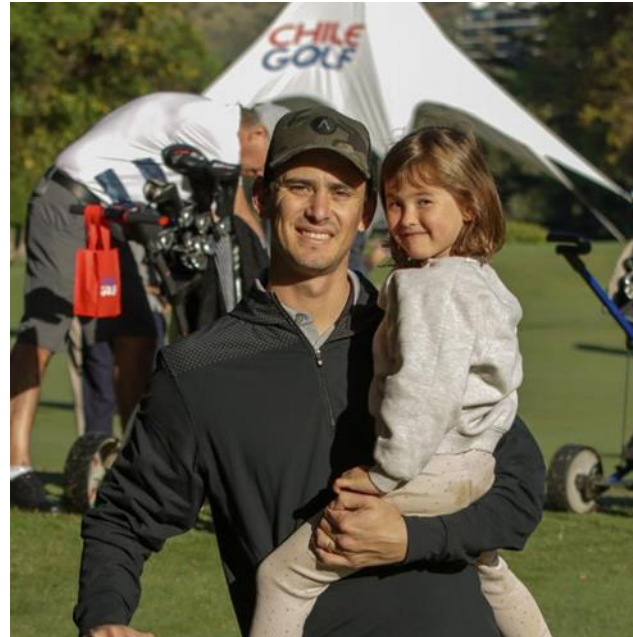


COMITÉ DE GOLF

GOLF

CAPITANES DE GOLF

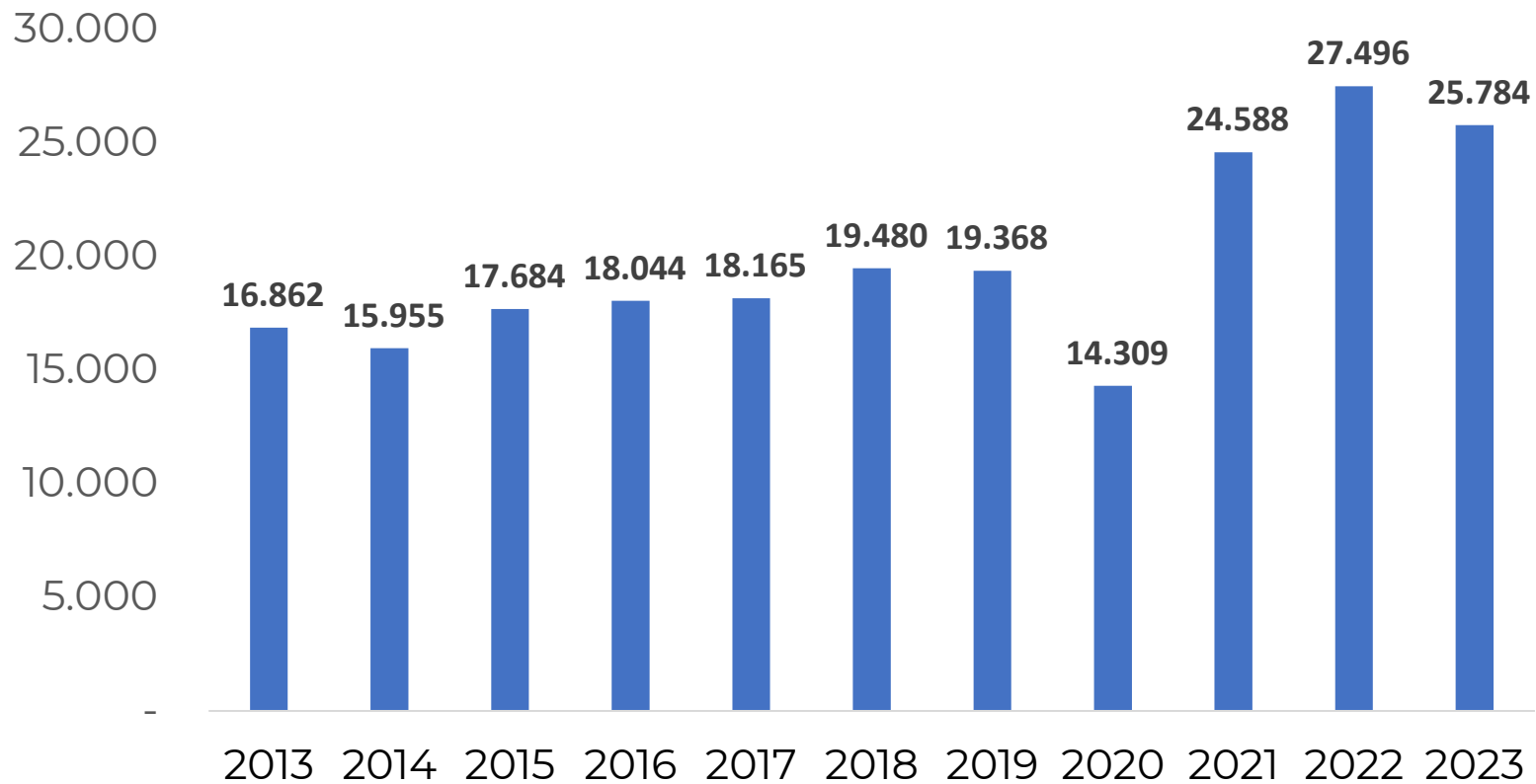
- Sra. Paula Abogabir Correa
- Sr. Alejandro Quintana Vicuña



GOLF

EVOLUCIÓN SALIDAS 2023

Las salidas de Golf el año 2023 cayeron un 6% respecto del año anterior.



GOLF

ABIERTO 70°

Un total éxito fue nuestro tradicional Abierto Internacional de Golf n°70, actividad donde familias de aficionados y profesionales del deporte, disfrutaron en el Club.

El ganador del abierto fue Felipe Aguilar S.



GOLF INTERCLUBES MENDOZA

Una nueva versión de este tradicional campeonato se llevó a cabo en el Club de Campo de Mendoza. El contingente local fue de 62 socios y el triunfo quedó al otro lado de la cordillera.



GOLF

CAMPEONES DEL CLUB

Queremos felicitar a **Paula Alcaíno Madrid** y a **Juan Monckerberg Amenabar** por ganar el campeonato más importante del Club en damas y varones.. También a **Gabriel Morgan Searle**. Por ser el campeón en senior.





OTROS DEPORTES

OTROS DEPORTES

GIMNASIO

- Piso Nuevo
- Nuevos Accesorios

- 8 Maquinas Nuevas
- Inversión 18 Millones



OTROS DEPORTES

MEJORAS CANCHAS DE TENIS Y PÁDEL

- Instalación de flejes canchas de tenis 3 y 4 .
- Frontón reparado y pintado
- Canchas de pádel de cemento fueron reparadas y pintadas.



PISCINA MEJORAS

- Cambio Bombas de para el filtrado
- Pintura y sellado piscina chica
- Instalación tablero eléctrico sector piscina y quincho





ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

ANIVERSARIO 80

Actividades conmemorativas:

- Expo fotos antiguas
- Torneos deportivos
- Cóctel, comida y fiesta (350 socios)
- Reconocimiento a colaboradores



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

ESCUELA DE VERANO Y DE VACACIONES DE INVIERNO

La escuela de verano se mantuvo con tres disciplinas deportivas: Golf, Fútbol y Tenis
Participaron más 300 niños.



Escuelita de Verano



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

CHARLAS CULTURALES

El 2023 se continuó con las Charlas Culturales sobre diferentes tópicos, con expositores miembros de la Red Cultural. Durante el verano, éstas ya se transformaron en actividad obligada de los socios.

Alta asistencia.



Febrero 22, 2023



Febrero 13, 2023



Enero 11, 2023

ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

COMUNIDAD SANTO DOMINGO

- Juntas de vecinos
- Carabineros
- Alguaciles
- Municipalidad
- Colegios
- Campeonato Colaboradores
- Empresas



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

COMUNIDAD SANTO DOMINGO

- **Escuela de golf de la municipalidad:** niños de la zona pueden tener clases de golf guiadas por un instructor que provee la municipalidad. Con esto se busca fomentar el deporte y dar cabida a jóvenes que de otra forma no tendrían posibilidades de practicar golf.



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

COMUNIDAD SANTO DOMINGO

- **Colegio Hellen Lee L.:** al igual que años anteriores el convenio con el Colegio HLL sigue vigente, este permite a los alumnos del colegio utilizar la cancha de futbol y la zona aledaña a los juegos infantiles para realizar sus clases de Educación Física.



ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y SOCIALES

COMUNIDAD SANTO DOMINGO

Durante el 2023 nuevamente se facilitaron las instalaciones del Club a la organización Club de Golf Lo Gallardo para que puedan usar la cancha de Golf en horarios y condiciones que no afectan a nuestros socios.

Se realizaron 3 torneos los domingos a partir de las 14:00 hrs. en octubre, noviembre y diciembre.



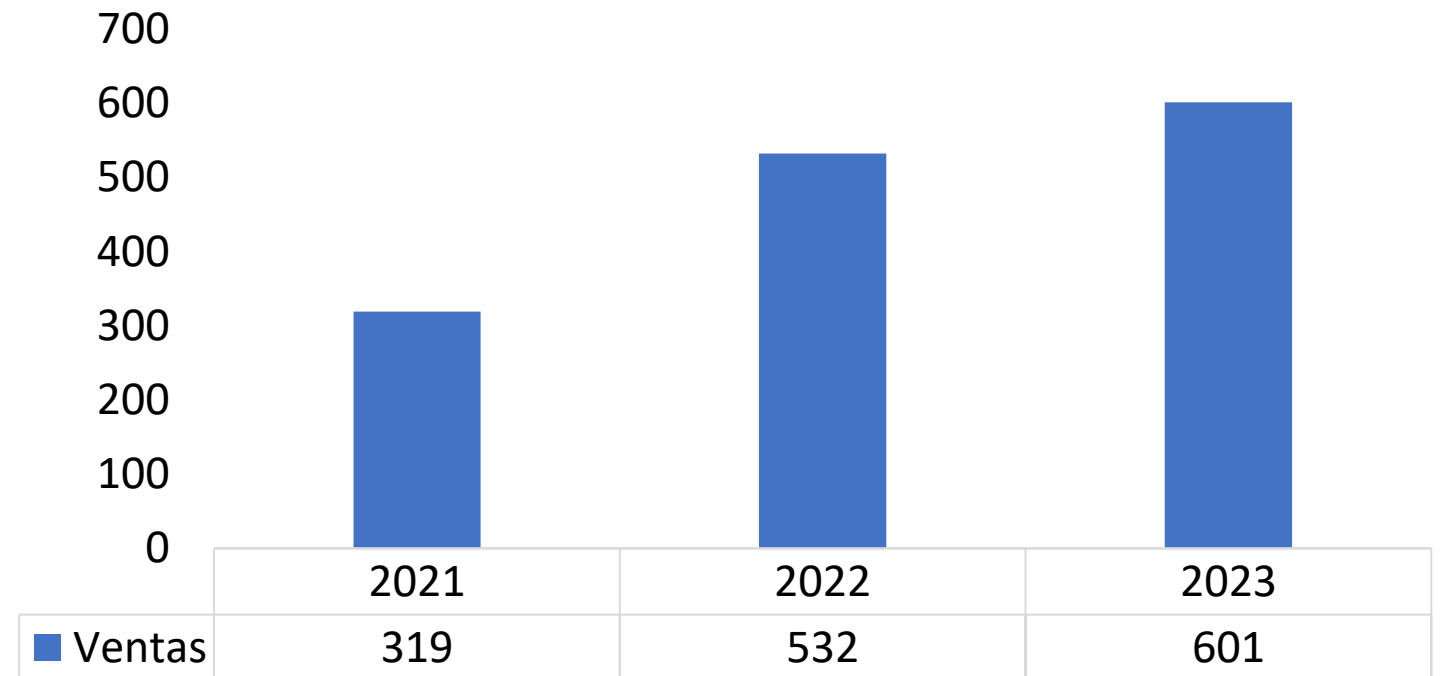


RESTAURANT

RESTAURANT ACCIONES / RESULTADOS

- + 13% Ventas 2022/23
- Pasada abierta miércoles
- Abierto jueves al almuerzo
- Menús semanales
- Menú especial domingo.

Ventas (en mill.)





TRABAJADORES

TRABAJADORES DEL CLUB

AGRADECIMIENTO

El Directorio agradece a los trabajadores del Club, administrativos, como de mantención, tanto de cancha como de Club House, por su compromiso y aporte que realizan en el cuidado de nuestras instalaciones.



CANDIDATOS DIRECTORIO

**CLUB DE GOLF ROCAS DE SANTO DOMINGO S.A. Y
CORPORACION CLUB DE GOLF ROCAS DE SANTO DOMINGO**

Beatriz Steeger Kyrein

Moira Ecclefield Aguirre

Felipe Gazitua Undurraga

Pedro Toro Harnecker

Víctor Jarpa Riveros

Raimundo Vergara Arthur

Juan Carlos Salgado Brocal

Gonzalo García Bustamante

